

LIFESIZE VIDEOKONFERENCE



LIFESIZE ASSURANCE SERVICE - DIN SIKKERHED

LifeSize Assurance Service er en bred vifte af ydelser, der kan hjælpe dig med at vælge, designe, installere og vedligeholde dit LifeSize videokonference system. LifeSize Assurance Service beskytter din teknologiske investering og forlænger levetiden af LifeSize produkterne, samtidig med at din virksomhed opnår maksimal ROI (Return of Investment). LifeSize Assurance Service opfylder behov i alle faser – lige fra pre-sales evaluering og installationservice, til løbende teknisk support, herunder hotline og reserveudstyr.

LifeSize Assurance Service inkluderer:

- Beskytter den teknologiske investering og omfatter både hardware og software garanti
- E-mail besked, når nye softwareopdateringer bliver tilgængelige
- Software opgraderinger til nye tilgængelige funktioner og standarder
- Produktsupport af software i op til fem år efter "end-of-life" på produktet
- Adgang til såvel nuværende som tidligere softwareversioner
- 24/7 adgang til LifeSize knowledgebase, herunder LifeSize Tech Notes
- Hotline via e-mail og telefon
- Garanti forlængelse
- Reserveudstyr ved hardware fejl – afsendes samme dag, som anmodning er indgivet
- Gratis levering af reserveudstyr til virksomhed eller anden udspecificeret leveringsadresse

LifeSize Assurance Service er obligatorisk og tilbydes som en 1 årig eller 3 årig aftale.

LIFESIZE VIDEOKONFERENCE



LIFESIZE ASSURANCE SERVICE - DIN SIKKERHED



Hvis du får brug for hjælp:

Du kan kontakte Lifesize på e-mail eller telefon.

E-mail

Log in på LifeSize' hjemmeside www.lifesize.com

Vælg 'Support' i menubjælken øverst

Vælg herefter punktet 'Contact Support'

Du kan nu udfylde formularen med relevante informationer og dit spørgsmål.

LifeSize svarer hurtigt på skriftlige henvendelser - typisk samme dag.

Telefon

Telefon support kan ske på telefon +1-800-5433-7493 (engelsk)

Husk at have modelnummer og serienummer klar ved alle henvendelser.